

CHARLES & KEITH 集团网络安全事件声明

新加坡，2026 年 9 月 24 日 - CHARLES & KEITH Group 近日发生网络安全事件，部分服务器受到影响。我们在检测到攻击后已立即采取相关措施，以控制并降低事件所造成的影响。

我们已向新加坡相关主管部门报告此事件，并将积极配合后续调查。同时，我们亦委托专业网络安全顾问开展数字取证调查，并就此次事件的处理提供专业建议。目前，我们的实体门店及线上渠道均维持正常运营。

我们已陆续通知相关方，说明此次事件、可能受到影响的数据，以及建议采取的防范措施。截至目前，尚无证据显示相关数据遭到不当使用。

然而，仍不排除可能出现网络钓鱼或诈骗行为。我们建议提高警惕，留意任何异常或非预期的信息，以及可能利用真实个人数据进行的网络钓鱼邮件或诈骗电话。我们也呼吁所有相关方保持警惕，密切留意任何可疑或可能涉及诈骗的活动。

数据安全对我们至关重要。我们正以最高优先级处理此次事件，并采取一切必要措施，以防止进一步的未经授权访问，同时加强系统防护，以应对未来可能发生的网络安全威胁。

我们衷心感谢所有受影响人士的理解，并将继续致力于维护大家对我们的信任。

CHARLES & KEITH

GROUP

联络窗口

顾客查询：info@charleskeith.com | 媒体查询：charleskeith@rothmanasia.com